

INTERNATIONALE AKADEMIE
an der Freien Universität Berlin
Institut für den Situationsansatz



QuaSi

Qualität im
Situationsansatz



QuaSi – ein Angebot zur Qualitätsentwicklung

- ▶ **Qualitätskriterien** für die Arbeit in Kindertageseinrichtungen, die sich am Konzept Situationsansatz orientieren
- ▶ Verfahren und Instrumente der **internen Evaluation**, die Teams bei der fachlich fundierten Selbsteinschätzung und Qualitätsentwicklung unterstützen
- ▶ Verfahren und Instrumente der **externen Evaluation** zur Unterstützung der Qualitätsentwicklung durch eine professionelle Außenperspektive



Qualitätsentwicklung bei QuaSi

Inhaltliches Profil

- ▶ Hintergrund der Qualitätskriterien und Evaluationsverfahren ist das Konzept Situationsansatz

Dialog mit profilierter Praxis und anderen Experten

- ▶ Entwicklung und Erprobung von Qualitätskriterien und Evaluationsverfahren in einem mehrfach abgestuften Prozess mit Erzieherinnen, Eltern, Fachberatern, Fortbildnern und Wissenschaftlern

Wertschätzende qualitative Rückmeldung an jede KiTa

- ▶ Bericht und Auswertungsgespräch mit konkreten Empfehlungen für die weitere Qualitätsentwicklung unter Einbeziehung der Erzieherinnen, Eltern, Fachberatung und Träger



Dimensionen und konzeptionelle Grundsätze

Lebensweltorientierung

Bildung

Partizipation

Gleichheit und Differenz

Einheit von Inhalt und Form



Dimensionen und konzeptionelle Grundsätze

Lebensweltorientierung

- Lebenssituation (GS 1)
- Diskurs und Analyse (GS 2)
- Beziehung zum Umfeld (GS 14)

Bildung

Partizipation

Gleichheit und Differenz

Einheit von Inhalt und Form



Dimensionen und konzeptionelle Grundsätze

Lebensweltorientierung

Bildung

- Wissen, Erfahrung und Fragen der Kinder (GS 3)
- Spiel (GS 5)
- Raumgestaltung (GS11)

Partizipation

Gleichheit und Differenz

Einheit von Inhalt und Form



Dimensionen und konzeptionelle Grundsätze

Lebensweltorientierung

Bildung

Partizipation

- Beteiligung der Kinder (GS 7)
- Beteiligung der Eltern (GS 13)
- Werte und Normen (GS 8)

Gleichheit und Differenz

Einheit von Inhalt und Form



Dimensionen und konzeptionelle Grundsätze

Lebensweltorientierung

Bildung

Partizipation

Gleichheit und Differenz

- Jungen und Mädchen (GS 4)
- Jüngere u. ältere Kinder (GS 6)
- Integration (GS 10)
- Verschiedene Kulturen (GS 9)

Einheit von Inhalt und Form



Dimensionen und konzeptionelle Grundsätze

Lebensweltorientierung

Bildung

Partizipation

Gleichheit und Differenz

- Planung und Dokumentation (GS 15)
- Erzieherin als Lehrende und Lernende (GS 12)
- KiTa als lernende Organisation (GS 16)

Einheit von Inhalt und Form



Grundsatz und Qualitätsansprüche

3. Erzieherinnen analysieren, was Kinder können und wissen und was sie erfahren wollen. Sie eröffnen ihnen Zugänge zu Wissen und Erfahrungen in realen Lebenssituationen
 - 3.1 Erzieherinnen schaffen **Voraussetzungen** für eine anregungsreiche Lernkultur.
 - 3.2 Erzieherinnen gestalten mit Kindern einen anregungsreichen Erfahrungs- und Lernraum **innerhalb** der Kindertageseinrichtung.
 - 3.3 Erzieherinnen erschließen mit Kindern neue/andere Lernorte und eröffnen gemeinsam Erfahrungs- und Lernmöglichkeiten **außerhalb** der Kindertageseinrichtung.



Qualitätskriterien

3.1 Erzieherinnen schaffen Voraussetzungen für eine anregungsreiche Lernkultur.

- ▶ Sie beobachten systematisch die Aktivitäten der einzelnen Kinder und versuchen herauszufinden, welche Interessen, Fragen und Probleme die Kinder beschäftigen und welche Themen und Gegenstände sie interessieren.
- ▶ Sie halten die kindliche Neugierde und die Lust am Lernen wach und zeigen den Kindern, dass auch Erwachsene lernen.
- ▶ Sie unterstützen Kinder, ihre eigenen Lern- und Lösungswege zu finden, an einer Sache beharrlich dran zu bleiben und Fragen weiter zu verfolgen.



Struktur des Kriterienkatalogs

Konzeptioneller Grundsatz



Qualitätsansprüche



Qualitätskriterien

Unser Verständnis von Evaluation

Verfahren der Qualitätsentwicklung

=

Wertschätzen der erreichten Qualität

+

Erkennen der **Ansprüche** für Weiterentwicklung
auf der Basis der Qualitätskriterien

+

Einschätzen der Entwicklungsmöglichkeiten
unter den je gegebenen Rahmenbedingungen



Verfahren der internen Evaluation

- ▶ Individuelle Selbsteinschätzung der Erzieher/innen zu den Qualitätsansprüchen des Grundsatzes
- ▶ Evtl. kollegiale Beobachtung
- ▶ Evtl. Elternbefragung mit Fragebogen
- ▶ Strukturierte Gruppendiskussion
- ▶ Einschätzung und Perspektiven:
Was gelingt uns gut – was wollen wir verändern?
- ▶ Verabredung von konkreten Schritten:
Wer macht was, mit wem, bis wann?
- ▶ Kurze Texte zur fachlichen Vertiefung und weiterführende Literaturhinweise



Individuelle Selbsteinschätzung

3.1 Erzieherinnen schaffen Voraussetzungen für eine anregungsreiche Lernkultur.

3.1.1 Ich beobachte systematisch die Aktivitäten der einzelnen Kinder und versuche herauszufinden, welche Interessen, Fragen und Probleme die Kinder beschäftigen und welche Themen und Gegenstände sie interessieren.

3.1.3 Ich halte die kindliche Neugierde und die Lust am Lernen wach und zeige den Kindern, dass auch Erwachsene lernen.

3.1.5 Ich unterstütze Kinder, ihre eigenen Lern- und Lösungswege zu finden, an einer Sache beharrlich dran zu bleiben und Fragen weiter zu verfolgen.

Dieser Anspruch ist mir in meiner Arbeit...

sehr wichtig

wichtig

weniger wichtig

unwichtig



Individuelle Selbsteinschätzung

Bitte überdenken Sie Ihre Arbeit und benennen Sie charakteristische Beispiele aus Ihrer Praxis zum Qualitätsanspruch 3.1

.....

.....

.....

.....

Evaluationsfrage 3.1 Schaffen Sie Voraussetzungen für eine anregungsreiche Lernkultur?

trifft voll zu	trifft überwiegend zu	trifft weniger zu	trifft nicht zu
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Zusammenfassung der individuellen Selbsteinschätzungen

3.1 Schaffen Sie Voraussetzungen für eine anregungsreiche Lernkultur?			
trifft voll zu	trifft überwiegend zu	trifft weniger zu	trifft nicht zu
3.2 Gestalten Sie mit Kindern einen anregungsreichen Erfahrungs- und Lernraum innerhalb der Kindertageseinrichtung?			
trifft voll zu	trifft überwiegend zu	trifft weniger zu	trifft nicht zu
3.3 Erschließen Sie mit Kindern neue/andere Lernorte und eröffnen gemeinsam Erfahrungs- u. Lernmöglichkeiten außerhalb der Kindertageseinrichtung?			
trifft voll zu	trifft überwiegend zu	trifft weniger zu	trifft nicht zu



Umgang mit Unterschieden

Gibt es bei den individuellen Einschätzungen zu den Fragen große Unterschiede im Team? Konnten Sie sich im Team auf eine gemeinsame Einschätzung einigen oder nicht?

Wie erklären Sie sich die Unterschiede?

Wie gehen Sie mit den Unterschieden um?



Zusammenfassende Einschätzung des Teams und Perspektiven

Erzieherinnen analysieren, was Kinder können und wissen und was sie erfahren wollen. Sie eröffnen ihnen Zugänge zu Wissen und Erfahrungen in realen Lebenssituationen

trifft voll zu

trifft überwiegend zu

trifft weniger zu

trifft nicht zu



Was gelingt uns gut? Warum?

.....

Was gelingt uns nicht so gut? Warum?

.....

In welche Richtung wollen wir unsere Arbeit weiter entwickeln?

.....

Welche konkreten Schritte nehmen wir uns dazu vor?

.....



Elternfragebogen

Kriteriennummer	Leitfrage: Als erstes interessiert uns, wie Sie die partnerschaftliche Zusammenarbeit zwischen uns Erzieherinnen und den Eltern einschätzen.	trifft voll zu	↔	↔	trifft nicht zu	keine Angabe
13.1.2	Haben Sie das Gefühl, dass wir Erzieherinnen allen Eltern mit einer vertrauensvollen und wertschätzenden Haltung begegnen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13.1.3	Erleben Sie, dass die Mitwirkung von Eltern erwünscht ist?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13.1.5	Werden Eltern zu Gesprächen eingeladen, in denen Eltern und Erzieherinnen ihre Erziehungsvorstellungen erörtern?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13.1.8	Führen die Erzieherinnen mit Ihnen regelmäßige Gespräche über die Entwicklung Ihres Kindes und können Sie sich verständigen, wenn es unterschiedliche Meinungen gibt?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



Veröffentlicht in:



- Konzeptionelle Grundsätze und Qualitätskriterien
- Theoretische Dimensionen
- Verfahren und Instrumente der internen Evaluation
- inkl. CD-ROM mit allen Instrumenten zum Ausdrucken und Kopieren

Externe Evaluation bei QuaSi

- ▶ ... verbindet die Selbsteinschätzung des Teams mit der Fremdeinschätzung unabhängiger Experten
- ▶ ... bezieht Eltern und Träger als Mitverantwortliche und Mitberechtigte ein
- ▶ ... führt zu konkreten Vereinbarungen über die weitere Qualitätsentwicklung zwischen Leitung, Team, Träger, Eltern
- ▶ ... wird zertifiziert



Verfahren der externen Evaluation

Einholen und Zusammenführen unterschiedlicher Perspektiven durch:

- ▶ Beobachtungen
- ▶ Befragungen
- ▶ Dokumentenanalyse

und vorab

- ▶ Einrichtungsbogen
- ▶ Selbsteinschätzung des Teams entlang der 16 konzeptionellen Grundsätze



Verfahren der externen Evaluation

Einrichtungsebene

- ▶ Allroundbeobachtung
- ▶ Gruppendiskussion mit dem Team
- ▶ Interview mit der Leitung
- ▶ Dokumentenanalyse

Erzieherinnenebene

- ▶ Beobachtung einer Erzieherin mit Feedback
- ▶ Befragung einer weiteren Erzieherin

Elternebene

- ▶ Gruppendiskussion mit interessierten Eltern

Trägerebene

- ▶ Interview mit Trägervertretern

Auswertung und Rückmeldung

- ▶ Schriftlicher Auswertungsbericht mit Wertschätzung der erreichten Qualität und Empfehlungen für die Weiterentwicklung der Qualität – entlang der 16 konzeptionellen Grundsätze
- ▶ Auswertungsgespräch mit Team, Leitung, Elternvertretern und Trägervertretern
- ▶ Konkrete Empfehlungen zur weiteren Qualitätsentwicklung

Kompetenzen externer Evaluatoren

- ▶ Kenntnis des Situationsansatzes
 - ▶ Vertrautheit mit den Verfahren und Instrumenten externer Evaluation bei QuaSi
- und
- ▶ Kenntnis des pädagogischen Arbeitsfeldes
 - ▶ Analytische Fähigkeiten, ressourcenorientiert
 - ▶ Fähigkeit, Texte zu verfassen
 - ▶ Beratungskompetenz



Das Angebot von QuaSi

- ▶ Zertifikatskurse für Qualitätsentwicklerinnen zur
Multiplikatorin, die die Teams bei der
internen Evaluation unterstützt
Evaluatorin, die mit den Teams eine
externe Evaluation durchführt
- ▶ Externe Evaluationen
- ▶ Fortbildungen
- ▶ Informationsveranstaltungen

